



Notre charte environnementale

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement.

Le groupe Accor œuvre depuis sa création à rendre le monde plus vertueux et plus accueillant. Le Groupe a été la première grande entreprise française à créer une Direction de l'Environnement et agit depuis plus de 30 ans en faveur d'une hospitalité positive.

Concrètement, le Groupe déploie une démarche de développement durable autour de trois piliers clés : Séjourner, S'alimenter et Explorer le monde.

- **Séjourner** - Le Groupe a pour objectif de proposer une expérience unique et durable à ses clients en accompagnant la transformation des opérations dans les hôtels.
- **S'alimenter** - Le Groupe se mobilise pour proposer à ses clients une alimentation plus durable, en travaillant activement à optimiser la traçabilité de sa chaîne d'approvisionnement, à réduire le gaspillage alimentaire et à proposer à ses clients une offre alimentaire de plus en plus biologique, locale et de saison.
- **Explorer** - Le Groupe entend proposer concrètement à ses clients une nouvelle vision du voyage, plus globale, plus contributive, plus inclusive. Cela se traduit par un plus fort ancrage dans les communautés locales, la volonté de générer un impact positif sur les territoires et la sensibilisation des clients au respect de la nature.

2 exemples concrets de mesures mises en place par le Groupe :

- Il y a trois ans, Accor est devenu le premier group d'Hospitalité à s'engager à éliminer progressivement les articles en plastique à usage unique de l'expérience client. Aujourd'hui, la mobilisation de nos équipes et leurs efforts soutenus ont payé : **84 % de nos hôtels ont déjà relevé le défi avec succès !**
- Accor a également mis en place un plan de sobriété énergétique en 4 mesures fortes : baisse du chauffage et de la climatisation dans les parties communes des hôtels et chambres ; fermeture des piscines extérieures et réduction de l'amplitude horaire des espaces détente (saunas et hammams) ; arrêt des 50 000 minibars dans les chambres ; mesures anti-gaspillage dans les cuisines.

Nous sensibilisons nos équipes et nos clients

- Notre responsable environnement a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale, de la RSE ;
- Nos équipes sont formées aux écogestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes ;
- Nous proposons de nombreuses alternatives pour limiter les déplacements en voiture : location/prêt de vélos, navettes, transports en communs, possibilité de covoiturage.

Nous économisons l'eau et l'énergie

- Nous avons installé des économiseurs d'eau/réducteurs de pression sur les robinets afin de ne pas épuiser la ressource ;
- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos consommations ;
- Nous remplaçons chaque ampoule par une ampoule LED ou basse consommation et avons déjà équipé plus de 75% de nos éclairages ;
- L'ensemble de nos éclairages est en LED ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire pour nos clients
- Nous avons installé des détecteurs de présence/minuterie dans les espaces communs/couloirs pour limiter le gaspillage d'énergie

Nous limitons et trions les déchets

- Nous travaillons avec une majorité de produits en vrac ou en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles ;
- Nous ne proposons aucune vaisselle jetable;

Nous nous efforçons de vous proposer une alimentation durable

- Vous trouverez dans notre boutique de vin des nombreux produits issus de notre région et provenant directement des producteurs ;
- Nous cuisinons des repas sans viande, des produits de saison et locaux et nous nous adaptons à certains régimes particuliers ;

Merci de nous soutenir dans notre démarche lors de votre séjour !

Afin de concrétiser notre engagement et de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue, **nous sommes en démarche de labellisation avec le label Clef Verte.**

Clef Verte distingue les hébergements touristiques engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique. Ce label est attribué chaque année par un jury indépendant et constitué d'experts de l'environnement et de professionnels du tourisme. La labellisation Clef Verte est un processus exigeant, qui tire notre hôtel à s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.



Our environmental charter

Dear guest,

We are happy to welcome you to our hotel.

The Accor group has worked since its creation to make the world more virtuous and more welcoming. The Group was the first major French company to create an Environment Department and has been working for more than 30 years in favor of positive hospitality.

In concrete terms, the Group implements a sustainable development approach based on three key pillars: Staying, Eating and Exploring the world.

- **Stay-** The Group aims to offer a unique and sustainable experience to its customers by supporting the transformation of hotel operations.

- **Eating** - The Group is mobilizing to offer its customers more sustainable food, by working to optimize the traceability of its supply chain, reduce food waste and offer its customers an increasingly more organic, local and seasonal.

- **Explore-** The Group intends to concretely offer its customers a new vision of travel, more global, more contributive, more inclusive. This translates into stronger roots in local communities, the desire to generate a positive impact on the territories and raising customer awareness of respect for nature.

2 concrete examples of measures implemented by the Group:

- Three years ago, Accor became the first hospitality group to commit to phasing out single-use plastic items from the guest experience. Today, the mobilization of our teams and their sustained efforts have paid off: **84% of our hotels have already taken up the challenge successfully!**

- Accor has also implemented an energy sobriety plan in 4 strong measures: reduction of heating and air conditioning in the common areas of hotels and rooms; closure of outdoor swimming pools and reduction in the opening hours of relaxation areas (saunas and hammams); stopping the 50,000 minibars in the rooms; anti-waste measures in kitchens.

We educate our teams and our customers

- Our environment manager has received specific training on the challenges of sustainable tourism, environmental preservation and CSR;
- Our teams are trained in eco-gestures to follow in their daily tasks;
- We missed many alternatives to limit car travel: rental/loan of bicycles, shuttles, public transport, possibility of carpooling.

We save water and energy

- We have installed water savers/pressure reducers on the taps so as not to deplete the resource;
- We read our water and electricity meters every month to better manage our consumption;
- We replace every bulb with an LED or energy-saving bulb and have already fitted over 75% of our lights;
- All of our lighting is in LED which allows energy savings and similar comfort for our customers
- We have installed occupancy sensors/timers in common areas/corridors to limit energy waste

We limit and sort waste

- We work with a majority of products in bulk or in large packaging to limit unnecessary packaging;
- We do not offer any disposable tableware;

We strive to provide you with sustainable food

- You will find in our wine shop many products from our region and coming directly from producers;
- We cook meals without meat, seasonal and local products and we adapt to certain special diets;

Thank you for supporting us in our approach during your stay!

In order to concretize our commitment and to be part of a process of continuous improvement, we are in the process of labeling with the Green Key label.

In order to materialize our commitment and to be part of a continuous improvement process, **we are in the process of being certified with the Green Key label.**

Clef Verte distinguishes tourist accommodation committed to a voluntary, efficient and dynamic environmental approach. This label is awarded each year by an independent jury made up of environmental experts and tourism professionals. The Green Key label is a demanding process, which pulls our hotel to be part of a process of continuous improvement.